Demape
Energias Renováveis

GUIA PARA CONFERÊNCIA DE MATERIAIS

Equipamentos e Estruturas

GUIA PARA CONFERÊNCIA DE MATERIAIS

Equipamentos e Estruturas

Parabéns por adquirir um Kit Solar da Demape. Agora você vai gerar sua própria energia e contribuir com o meio ambiente.

Este documento é um guia ilustrado, para te auxiliar na conferência do seu Kit. É indicado que tenha-o em mãos no momento do recebimento e conferência do seu kit solar, pois qualquer divergência nos materiais deverá ser comunicada imediatamente à Demape.

Em caso de dúvidas, nossa equipe está de prontidão para auxiliá-lo através do Canal de Atendimento Demape.

CANAL DE ATENDIMENTO DEMAPE

(11) 4894-8800 (opção 3)

atendimento@demape.com.br

Horário de atendimento: 8h às 18h

Todas as imagens utilizadas neste documento são meramente ilustrativas.

Demape
Energias Renováveis

PASSO A PASSO DA

CONFERÊNCIA DE MATERIAIS

No momento em que os materiais forem entregues, junto com uma via da Nota Fiscal, você deve **realizar os 7 passos a seguir** para conferência. Caso haja qualquer **divergência**, entre em contato imediatamente com nosso Canal de Atendimento, **ainda na presença da Transportadora**.

1. Confira se a Nota Fiscal contém os seus dados e se corresponde ao seu pedido.
2. Confira no campo "**Quantidade**" na Nota Fiscal, quantos volumes têm o seu pedido.
3. Confira se **todos** os volumes contém a **etiqueta de identificação** com os seus dados e da sua nota fiscal, conforme exemplo abaixo.
4. Confira se a **quantidade de volumes recebida** está correta e se **todos** os volumes estão devidamente **lacrados e sem avarias**.
5. Caso haja alguma inconformidade na quantidade de volumes, nas informações das etiquetas, ou algum volume encontre-se violado, sem lacre ou danificado, entre imediatamente em **contato com nosso Canal de Atendimento pelo número (11) 4894-8800**, **ainda na presença da transportadora.**
6. Após contato com nosso atendimento, faça uma **ressalva por escrito** na parte da frente do documento emitido pela transportadora denominado "conhecimento de transporte", datar, assinar, e recusar total ou parcialmente o seu recebimento. **Após recebimento, não serão aceitas reclamações** referentes a falta e divergência de volumes e/ou materiais danificados.

Exemplo da Etiqueta de Identificação

João Oliveira → Nome do cliente
Danfe 012345 → Número da Nota Fiscal
15 Volumes → Quantidade total de volumes
OP 984321
FL Brasil Holding → Nome da transportadora

Rua João Bizzo, 10 | Itatiba/ SP – CEP 13257-595
CNPJ: 38.874.848/0001-12 | Fone: (11) 4894-8800
www.demaperenováveis.com.br → Dados da Demape

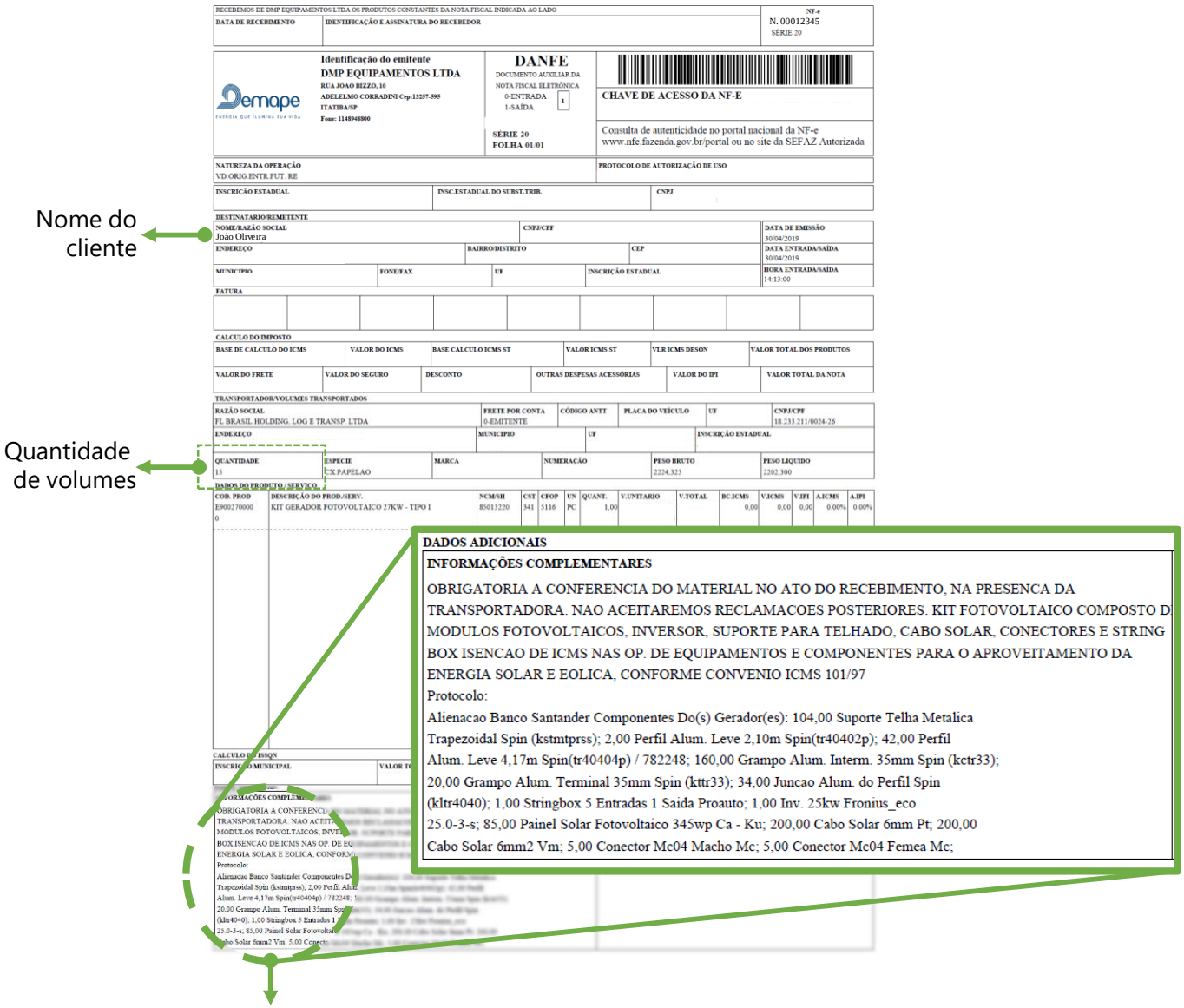
PASSO A PASSO DA

CONFERÊNCIA DE MATERIAIS

7

Em posse dos volumes recebidos, devidamente lacrados e em conformidade com os passos anteriores, você tem **até 7 dias corridos para conferir o conteúdo, item a item**, e notificar a Demape caso haja divergência dos itens recebidos com o descrito na Nota Fiscal, através do nosso Canal de Atendimento. Qualquer divergência ou reclamação após este período, não serão aceitas.

Exemplo de Nota Fiscal



No campo **Informações Complementares,** consta a informação **detalhada da composição do kit solar** adquirido, com todos os itens e suas respectivas quantidades.

MATERIAIS

Caso não tenha conhecimento técnico da composição do KIT, montamos a seguir uma listagem dos itens, com suas respectivas imagens de referência. Assim, você pode identificar a figura e comparar o item recebido com o descrito na Nota Fiscal.

O que compõe um Kit Fotovoltaico..... pág. 5

Listagem geral dos itens..... pág. 6

Estruturas

- Fornecedor HOPERGY ..... pág. 7
- Fornecedor SPIN ..... pág. 8
- Fornecedor SSM ..... pág. 9

O que compõe o KIT SOLAR FOTOVOLTAICO

MÓDULOS

Formados por células de silício purificado, que convertem a irradiação solar em eletricidade, os módulos possuem certificação TIER 1 e vida útil superior a 25 anos.

INVERSORES

Linha completa para atender potências e configurações de qualquer porte de projeto, com monitoramento remoto*.

STRING BOX

Garante a proteção do circuito entre o módulo fotovoltaico e o inversor, cumprindo com todas as funções de um quadro elétrico de proteção em corrente continua.

CABOS SOLARES

Composto por condutores de cobre eletrolítico estanhado, com isolação de até 1,8 kV em corrente contínua e proteção contra raios ultravioleta (UV).

ESTRUTURAS DE FIXAÇÃO

Perfis e acessórios para fixação, leves e resistentes, fabricados em alumínio. Opções para telhados (fibrocimento, cerâmico e metálico), lajes, estruturas para solo e estacionamentos.

CONECTORES

Conectores para cabos solares de até 6 mm², com grau de proteção IP68.

*Consulte os modelos de inversores que possuem monitoramento remoto.

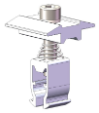
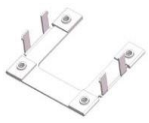
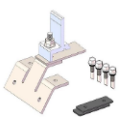
Os dados podem ser alterados sem aviso prévio.

As páginas a seguir contém uma referência visual de todos os itens que compõem um kit solar da Demape, e está organizada por "categoria do material" (lista geral) ou por fabricante do item (já que o mesmo item pode apresentar formato diferente quando fornecido por fabricantes distintos). Todas as imagens são meramente ilustrativas. Em caso de dúvidas, consulte o nosso Canal de Atendimento.

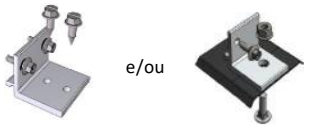
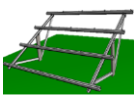
LISTA GERAL

DESCRIÇÃO	IMAGEM
CABO SOLAR (em metros)	
CONECTOR MC4 FÊMEA	
CONECTOR MC4 MACHO	
DISJUNTOR 1 POLO	
DISJUNTOR 2 POLOS	
DISJUNTOR 3 POLOS	
FUSÍVEL 15A SOLAR	
INVERSOR (Inv.)	
PAINEL SOLAR FOTOVOLTAICO	
PROTETOR DE SURTO CA	
STRING BOX X Entrada(s) e X Saída(s)	
TRANSFORMADOR (Trafo)	

ESTRUTURAS | Fornecedor **HOPERGY**

DESCRIÇÃO	IMAGEM
GRAMPO DE ATERRAMENTO - ULTIMATE	
GRAMPO INTERMEDIÁRIO - ULTIMATE	
GRAMPO TERMINAL - ULTIMATE	
GRAMPO UNIVERSAL - ULTIMATE	
JUNÇÃO ALUMÍNIO - ULTIMATE	
JUNÇÃO ALUMÍNIO INTERNA - ULTIMATE	
PERFIL ALUMÍNIO - ULTIMATE	
PLACA DE ATERRAMENTO - ULTIMATE	
PRISIONEIRA M10 X 200 MONTADO	
SUPORTE TELHA CERÂMICA - ULTIMATE	
SUPORTE TELHA METÁLICA	

ESTRUTURAS | Fornecedor **SPIN**

DESCRIÇÃO	IMAGEM
GRAMPO ALUMÍNIO INTERMEDIÁRIO	e/ou
GRAMPO ALUMÍNIO TERMINAL	
JUNÇÃO ALUMÍNIO DO PERFIL	e/ou e/ou
KIT PRESILHA	 e/ou
PERFIL ALUMÍNIO	e/ou e/ou
PRISIONEIRO M10 X 160MM MONTADO	
PRISIONEIRO M10 X 250MM MONTADO	
PRISIONEIRO M10 X 200MM MONTADO	
SUPORTE DE LAJE (Estrutura é entregue desmontada)	
SUPORTE DE SOLO (Estrutura é entregue desmontada)	
SUPORTE TELHA CERÂMICA	
SUPORTE TELHA FIBROCIMENTO	
SUPORTE TELHA METÁLICA TRAPEZOIDAL	e/ou e/ou e/ouV

ESTRUTURAS | Fornecedor **SSM**

DESCRIÇÃO	IMAGEM
GRAMPO ALUMÍNIO INTERMEDIÁRIO	
GRAMPO ALUMÍNIO TERMINAL	
JUNÇÃO ALUMÍNIO DO PERFIL	e/ou
PERFIL ALUMÍNIO	
SUPORTE FIBROCIMENTO	
SUPORTE TELHA CERÂMICA	
SUPORTE TELHA METÁLICA	

Observação: Os itens "Caixa Maleta com Tampa" e "Pallet Madeira" podem ou não constar na nota, e referem-se a embalagem na qual foi enviada a mercadoria. Todas as imagens utilizadas neste documento são meramente ilustrativas.

Em caso de dúvidas, entre em contato com a nossa equipe.

CANAL DE ATENDIMENTO DEMAPE

(11) 4894-8800 (opção 3)

atendimento@demape.com.br

Horário de atendimento: 8h às 18h

A DEMAPE trabalha com as melhores marcas do mercado em seus Kits fotovoltaicos e possui uma equipe de engenharia que oferece suporte técnico aos clientes, parceiros instaladores, projetistas e empresas que atuam no mercado de energia solar.

D.M.P. Equipamentos Ltda
CNPJ: 38.874.848/0001-12
R. João Bizzo, 10, Itatiba/SP
CEP 13257-595

(11) 4894-8800
demaperenovaveis.com.br

Demape
Energias Renováveis